

# AMAZONAS

## Selva viva

### AMAZONAS – SELVA VIVA

05 DÍAS ☀️ / 04 NOCHES 🌙

VISITANDO: Amazonas 4N

DESTACADOS: experiencia inmersiva en la selva amazónica

#### TARIFAS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS SEGÚN ACOMODACIÓN PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2025 – SALIENDO DE MEDELLÍN

| FECHA DE VIAJE  | DOBLE / TRIPLE | SENCILLA    | NIÑO (0 – 5 AÑOS) CON DOS ADULTOS |
|---|----------------|-------------|-----------------------------------|
| 26 al 30 de abril de 2025<br>4 al 8 de junio de 2025<br>2 al 6 de julio de 2025 | \$1.210.000    | \$2.420.000 | \$1.210.000                       |

#### TARIFAS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS SEGÚN ACOMODACIÓN PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2025 – SALIENDO DE BOGOTÁ

| FECHA DE VIAJE   | DOBLE / TRIPLE | SENCILLA    | NIÑO (0 – 5 AÑOS) CON DOS ADULTOS |
|--|----------------|-------------|-----------------------------------|
| 15 al 19 de junio de 2025<br>23 al 27 de junio de 2025 | \$1.210.000    | \$2.420.000 | \$1.210.000                       |

#### Notas importantes:

- Estos precios están en pesos colombianos por persona.
- Tarifas sujetas a disponibilidad y cambios por incremento de combustible e impuestos cobrados por las aerolíneas o empresas de servicios terrestres.
- Esas tarifas se encuentran sujetas a disponibilidad terrestre y aérea, así mismo, aplica cierre de tarifas por alta ocupación en los destinos.
- Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambios en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.
- En estos programas usted no estará con un grupo igualitario de colombianos durante todo el recorrido, podrá compartir servicios con pasajeros de otras nacionalidades.
- Las tarifas de niños aplican cuando son de 0 a 5 años compartiendo con 2 adultos.
- Consultar requisitos y documentación de viaje como vacunas, visados y demás con su asesor.
- **Se sugiere portar por prevención el carnet internacional de la Fiebre Amarilla.**

DESCUBRE LOS DETALLES DE TU PRÓXIMA AVENTURA  
CONTACTA AQUÍ A TU AGENTE DE VIAJES

Contacta a tu Agente de Viajes para reservar.



# AMAZONAS

## Selva viva



### DÍA 01. BOGOTÁ O MEDELLÍN / AMAZONAS

Salida en vuelo nacional a Leticia, Amazonas. Llegada y traslado al hotel. Resto del tiempo libre para disfrutar del destino.

### DÍA 02. AMAZONAS

Desayuno. Día libre para realizar una excursión opcional para disfrutar del río Amazonas en kayak sin ser un profesional. Tour desde el hotel Amazon, en lancha el

recorrido es de 3 kms a favor de la corriente y por 1 hora y 30 min aproximadamente. Descenso en kayak por el río, observando su majestuosidad y vida.

### DÍA 03. AMAZONAS

Desayuno. Día libre para disfrutar del hotel; y en la noche poder realizar opcionalmente una caminata nocturna al ritmo de los animales nocturnos, toma rumbo a la aventura y recorre selva adentro para conocer las flores endémicas del Amazonas, como el árbol que camina, el árbol de los deseos y del amor, entre otros.

### DÍA 04. AMAZONAS

Desayuno. Día libre para realizar una excursión opcional a las 3 fronteras, donde podrás tener la oportunidad de conocer dos nuevos países. Visitarás en Tabatinga (Brasil) la mansión de chocolate, conseguirás souvenirs, licores, tratamientos capilares y calzado, visitas parque de los loros, victoria regia, almuerzo en hotel Amazon y danzas en puerto alegría Perú.



### DÍA 05. AMAZONAS / BOGOTÁ O MEDELLÍN

Desayuno. A la hora acordada, traslado al aeropuerto.

**¡Ya estamos ansiosos por viajar contigo de nuevo!**

**\*\*FIN DE NUESTROS SERVICIOS\*\***

### ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos Bogotá o Medellín a Leticia ida y vuelta.
- Alojamiento 4 noches en el hotel Amazon con desayuno, almuerzo y cena.
- Traslado aeropuerto - hotel – aeropuerto.
- Tarjeta de asistencia médica.

### ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos no especificados.
- Visados, consulta con tu asesor de viajes de acuerdo a tu nacionalidad.
- Propinas.
- Gastos personales.
- Impuestos en aeropuerto.
- Alimentación no descrita en el itinerario.
- Bebidas durante las comidas y en general.
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.

Contacta a tu Agente de Viajes para reservar.

presente  
Viajes



# AMAZONAS

## Selva viva

- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Ningún servicio que no esté especificado.
- No aplica en temporadas especiales en cada ciudad.
- Suplementos por temporadas.
- Suplemento de la asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Fee bancario.

### IMPORTANTE:

Una vez se coticen los aéreos tener en cuenta que por cuestiones de reprogramación los vuelos pueden tener cambios, confirmar vuelos antes de comprar los vuelos de conexión más o menos 60 días antes de cada salida. Validar toda la información antes de comprar los vuelos nacionales.

*“Los itinerarios que se cotizan son los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan”*

### SUPLEMENTO TRASLADOS – 1 PASAJERO

Las reservas de pasajeros en acomodación sencilla (Un (1) único pasajero viajando solo), es decir, que no viajen en compañía de otros pasajeros, se aplicará un suplemento por concepto de traslados, consultar.

### NOTAS IMPORTANTES:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión es:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no esté 6 meses próximos a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto.
7. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.
8. En algunas ciudades de este circuito, el pasajero tendrá tiempo libre para seguir descubriendo la ciudad y por ende el traslado de regreso al hotel no estará incluido.
9. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.
10. Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, se debe enviar copia de la cédula.
11. Las habitaciones dobles matrimoniales y twin no se pueden garantizar ya que esta asignación será de acuerdo a la disponibilidad en los hoteles.

Contacta a tu Agente de Viajes para reservar.



# AMAZONAS

## Selva viva

12. Producto valido para viajar agosto 01 al 30 nov 2024 / 15 enero a 30 nov 2025, (no aplica semana santa abril 11 al 18 2025) aplica suplemento por festivos y semana de receso 2024 - 2025. INCLUYE: Tiquetes aéreos ida y regreso, traslados aeropuerto – hotel - aeropuerto, noches de alojamiento de acuerdo con el ciclo de viaje. Plan de alimentación: desayuno, almuerzo y cena con bebidas (sujeto a horarios), Assist Card. NO INCLUYE: equipaje de bodega, cargos impuestos y suplementos, tarjeta de entrada al amazonas pago a realizar por parte del pasajero en el aeropuerto, ingreso a sitios de interés, transporte no relacionado, alimentación y bebidas no relacionadas. Entrada a los sitios turísticos. Servicios receptivos no relacionados (sujeto a cambio de disponibilidad aérea, alojamiento y visitas). El precio adquirido solo le incluye un artículo personal con peso máximo de 6 Kg, que debe caber en el avión debajo del asiento del frente. La cantidad de maletas permitidas por persona es una (1), el peso y el volumen de cada maleta será revisada previo al vuelo de conformidad con las políticas de cada aerolínea, recuerde consultar las políticas de equipaje con la aerolínea correspondiente. En caso de que el equipaje exceda el peso autorizado por cada aerolínea, el COMPRADOR se compromete a asumir los costos adicionales. En caso de pérdida del equipaje, o demora en el mismo, la aerolínea será la responsable en los términos del reglamento aeronáutico civil No. 3 Actividades aéreas civiles”. La máxima cantidad de equipaje a comprar no puede superar la cantidad de personas en la reserva.

### REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

- ✓ Solicitar disponibilidad vía correo electrónico a los siguientes correos [EJECUTIVOVIAJESPRESENTE@GMAIL.COM](mailto:EJECUTIVOVIAJESPRESENTE@GMAIL.COM) y/o [EJECUTIVOVIAJESPRESENTE2@GMAIL.COM](mailto:EJECUTIVOVIAJESPRESENTE2@GMAIL.COM).
- ✓ Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- ✓ Una vez confirmados los cupos por parte de VIAJES GEOTOURS, se enviará la confirmación vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- ✓ Se hace efectiva la reserva del pasajero después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- ✓ Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si Viajes Geotours, no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el pasajero y es responsabilidad del pasajero el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Es importante tener presente que, a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

### RESOLUCIÓN 830d

#### PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE

Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para

# AMAZONAS

## Selva viva

enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.

En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).

### CONDICIONES DE PAGO:

El primer depósito debe ser del 30% del valor total del plan.

90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.

45 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

### NOTA:

Si a los 90 días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.

PAGO TOTAL: 45 días previos a la salida del viaje, VIAJES GEOTOURS. debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario VIAJES GEOTOURS. entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

Si antes de realizar el primer depósito a VIAJES GEOTOURS. no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

### CARGOS DE CANCELACIÓN

En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.

Más de 91 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 30% del valor total del plan.

De 90 días a 46 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 60% del valor del plan.

De 45 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

(Las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)

### NOTAS IMPORTANTES.

- ✓ Las salidas regulares operan con un mínimo de 06 pasajeros. De no completar el mínimo de los 06 pasajeros, se podrá cancelar la salida o reprogramarse para la fecha más cercana.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes o cédula 90 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, VIAJES GEOTOURS no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad del pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- ✓ No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.
- ✓ Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ✓ VIAJES GEOTOURS no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- ✓ La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 0 – 5 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).

Contacta a tu Agente de Viajes para reservar.





# AMAZONAS

## Selva viva

- ✓ Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- ✓ VIAJES GEOTOURS no es responsable de que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- ✓ Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- ✓ Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.
- ✓ Al recibir VIAJES GEOTOURS el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, VIAJES GEOTOURS entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

### REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Válidos únicamente viajando con la aerolínea Air Europa con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.
3. No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
5. Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
6. Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
7. Equipaje permitido: 1 morral en cabina, que debe caber por debajo del asiento.
8. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, el cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para VIAJES GEOTOURS solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
9. VIAJES GEOTOURS no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
10. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
11. Si el tiquete que inicia en Colombia y sale de Colombia, esté combinado o no con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite ningún cambio y no aplica certificados médicos.

### CONDICIONES GENERALES.

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- ✓ Al recibir VIAJES GEOTOURS el depósito que el pasajero entrega en la agencia, VIAJES GEOTOURS entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.

Contacta a tu Agente de Viajes para reservar.



# AMAZONAS

## Selva viva

- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, VIAJES GEOTOURS no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad del pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
- ✓ Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 69 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica.
- ✓ EXCURSIONES OPCIONALES. Serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.
- ✓ Para bloquear grupos (más de 10 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).

### Efectividad de la Reserva.

- ✓ Las solicitudes o reservas que el pasajero solicite a VIAJES GEOTOURS se otorgarán dentro de los plazos establecidos por VIAJES GEOTOURS, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad del pasajero verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de VIAJES GEOTOURS y mucho menos de los operadores turísticos. El pasajero deberá comunicarse con VIAJES GEOTOURS y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- ✓ El pasajero debe comunicarse con VIAJES GEOTOURS y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

### Cambios en los precios.

- ✓ Este programa se cobra en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por VIAJES GEOTOURS pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

### Traslados y tour en servicio regular.

- ✓ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

### Guía acompañante.

- ✓ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere a un guía acompañante desde Colombia.

### Manejo de Equipaje.

- ✓ Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.



# AMAZONAS

## Selva viva

- ✓ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de VIAJES GEOTOURS.

### Itinerario de Viaje.

- ✓ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

### Hoteles.

- ✓ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

### Entrega de las habitaciones.

- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

### Tarjetas de crédito como garantía hotelera.

- ✓ A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

### Grupos.

- ✓ Para grupos a partir de 12 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).

### Transporte terrestre.

- ✓ En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.

### Evite ser deportado.

- ✓ Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A los pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni VIAJES GEOTOURS es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.



# AMAZONAS

## Selva viva

### CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

1. VIAJES GEOTOURS, con registro Nacional de Turismo No. 24740 como operadora mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente, nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor. Igualmente, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.
2. VIAJES GEOTOURS no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.
3. VIAJES GEOTOURS no es responsable frente al usuario directo si la agencia de viajes no informa al pasajero de las coberturas que tiene la asistencia médica.
4. VIAJES GEOTOURS no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; 1) Por fuerza mayor o caso fortuito, pandemias o epidemias: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.
5. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y 2) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, u homónimos, no será responsabilidad de VIAJES GEOTOURS, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.
6. VIAJES GEOTOURS no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, hoteles, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.
7. VIAJES GEOTOURS y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese necesario para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza

Contacta a tu Agente de Viajes para reservar.



# AMAZONAS

## Selva viva

mayor que lo obligara a ello. En el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

8. Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a VIAJES GEOTOURS, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º párrafo del Decreto 2438 de 2010.

9. En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, VIAJES GEOTOURS informará, pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

10. DERECHO AL RETRACTO. VIAJES GEOTOURS da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la aeronáutica Civil Colombiana, en lo concerniente al derecho de RETRACTO que tiene el pasajero, en ventas por Internet, de conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.

11. VIAJES GEOTOURS, hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, VIAJES GEOTOURS no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. VIAJES GEOTOURS no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

12. VIAJES GEOTOURS, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.

13. El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje tanto en el bus como en los hoteles. Bajo ninguna circunstancia VIAJES GEOTOURS responderá por el extravío, daño, robo o deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

14. VIAJES GEOTOURS informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a peso y número de piezas de equipaje por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por VIAJES GEOTOURS.



# AMAZONAS

## Selva viva

No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso.

15. El usuario podrá solicitar a la compañía de seguros de su elección la adquisición de pólizas que cubran aspectos como: pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

16. Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero por parte de agencia de viajes.

17. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

18. El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.

19. De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en VIAJES GEOTOURS.

20. Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, VIAJES GEOTOURS, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

21. VIAJES GEOTOURS está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 de 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

Contacta a tu Agente de Viajes para reservar.

